

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap **TFL TOTAL PROMOTION B.V.**, h.o.d.n. Gamesformation
gevestigd te Deventer
gedeponeerd op 27 mei 2008
bij de griffie van de rechtbank te Zutphen
onder nummer 23/2008

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TFL Total Promotion B.V., handelend onder de naam Gamesformation, hierna te noemen: "GFM", en een koper, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 GFM gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met algemene voorwaarden van koper.
- 1.3 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over levering van zaken wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden door GFM of door GFM ingeschakelde derden.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders door GFM is aangegeven, zijn alle offertes en aanbiedingen van GFM vrijblijvend. Zij dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan potentiële kopers tot het plaatsen van een order en binden GFM niet.
- 2.2 Van door GFM uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen maken deel uit – met name ook voor wat betreft het in het vorige lid bepaalde – : ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op bedoelde offertes/aanbiedingen betrekking hebben. Dit alles blijft eigendom van GFM en moet op eerste verzoek aan GFM worden teruggegeven en mag zonder uitdrukkelijke toestemming van GFM niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven. Tevens behoudt GFM zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met GFM komt eerst tot stand wanneer GFM een aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard, of indien GFM met de uitvoering van een opdracht is aangevangen.
- 3.2 De opdrachtbevestiging van GFM wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Koper wordt geacht met de inhoud daarvan in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan GFM te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van GFM, voorzover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden GFM niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door GFM zijn bevestigd.
- 3.4 Voor wat betreft de in de offerte en/of opdrachtbevestiging van GFM vermelde aantallen van de te leveren zaken geldt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, een gebruikelijke speling van 10% meer of minder. Koper kan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aan een afwijking binnen deze marge geen rechten ontleen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Door GFM vermelde prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders is aangegeven, exclusief omzetbelasting en exclusief kosten van vervoer, -montage en -verpakking.
- 4.2 De wijze van verpakking en verzending wordt door GFM bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet door GFM teruggenomen.
- 4.3 Prijzen van GFM zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 4.4 GFM behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft GFM het recht de prijsverhoging door te berekenen aan koper, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van koper.
- 4.5 Wijzigingen in de gesloten overeenkomst binden GFM slechts indien partijen dit schriftelijk overeengekomen. Indien de wijziging financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal GFM dat aan koper laten weten. Koper is in ieder geval de aan een wijziging van de overeenkomst verbonden hogere kosten aan GFM verschuldigd indien de overeenkomst is gewijzigd op verzoek of instructie van koper.

Artikel 5 Levering en levertijd

- 5.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper GFM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.2 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan GFM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan GFM heeft verstrekt. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke koper enig aan GFM verschuldigd geworden bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.
- 5.3 Wijziging van een gesloten overeenkomst kan tot gevolg hebben dat een overeengekomen levertijd wordt overschreden. GFM is daarvoor in geen geval aansprakelijk.
- 5.4 Het is GFM toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is GFM bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 5.5 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 5.6 Zodra te leveren zaken in het transportmiddel zijn geladen, gaat het risico, waar het deze zaken betreft over op koper.
- 5.7 Verzoekt koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze dan is koper ook de hieraan verbonden (extra) kosten aan GFM verschuldigd.
- 5.8 Koper is gehouden de gekochte zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is GFM gerechtigd om op grond van het bepaalde in artikel 6:60 BW te vorderen dat de bevoegde rechter GFM van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is GFM gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke

tussenkost te ontbinden. Indien koper in gebreke blijft de gekochte zaken binnen de overeengekomen tijd af te nemen en GFM betaling van de koopsom vordert, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zal GFM de zaken voor rekening en risico van koper tegen vergoeding van alle daaraan verbonden kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, opslaan. Indien geen termijn voor afname is overeengekomen, dan is GFM tot de in dit artikel genoemde maatregelen bevoegd indien de zaken niet binnen één maand na uitnodiging daartoe van GFM door koper zijn afgenomen.

Artikel 6 Gebreken en klachttermijnen

- 6.1 Koper staat in voor de juistheid en de volledigheid en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan GFM verstrekt. Koper dient ten aanzien van de door GFM verstrekte gegevens, aantallen, materialen, gewichten, kleurechtheid e.d., rekening te houden met de gebruikelijke spelingen en met geringe afwijkingen en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen, voorzover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient koper binnen acht dagen na levering per aangetekende brief of per telefax aan GFM te melden, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur die op de betreffende zaken betrekking heeft.
- 6.3 Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen twaalf maanden na levering, aan GFM te melden op de wijze als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 6.4 Ieder vorderingsrecht van koper jegens GFM, betrekking hebbend op gebreken in door GFM geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan GFM ter kennis zijn gebracht;
 - b. koper aan GFM geen of onvoldoende medewerking verleent terzake het onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. koper de zaken in strijd met de voorschriften, althans op een onjuiste wijze, heeft gebruikt en/of heeft onderhouden.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen garandeert GFM dat de door haar geleverde zaken – indien en voorzover deze niet voor consumptie bedoeld zijn – vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf maanden (te rekenen vanaf de datum van levering door GFM aan koper). Ten aanzien van voor consumptie bedoelde zaken (zoals spellen van chocolade) zullen separate regelingen worden getroffen.
- 7.2 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft koper recht op herstel van de zaak, tenzij deze fout het gevolg is van een ontwerp, aanwijzing of verzoek van koper. GFM kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van GFM.
- 7.3 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt ondermeer verstaan het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GFM uitvoeren van reparaties en/of het aanbrengen van wijzigingen aan de geleverde zaken.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 7 (Garantie) van deze voorwaarden.
- 8.2 De aansprakelijkheid van GFM, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van GFM beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.
- 8.3 GFM is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 8.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens GFM vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan koper zijn geleverd of aan koper ter beschikking zijn gesteld, tenzij koper binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen GFM is gestart.
- 8.5 Koper vrijwaart GFM tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door GFM aan koper geleverde zaken of voor koper verrichte diensten voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot koper niet voor rekening en risico van GFM komt.
- 8.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van GFM of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 GFM blijft eigenaar van alle door haar aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat koper de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien GFM krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van GFM totdat koper ook de vorderingen van GFM betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die GFM op koper verkrijgt wegens niet-nakoming door koper van zodanige overeenkomst(en).
- 9.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van GFM te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 9.3 Door GFM afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, behoudt GFM zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die GFM uit welken hoofde dan ook tegen koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door GFM geleverde zaken welke door koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor GFM haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 9.5 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is GFM gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 9.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht GFM zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

- 10.1 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden in euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ten kantore van GFM of door overmaking op een door GFM aangegeven bankrekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de zaken, althans uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. Bij betaling op de bankrekening geldt de dag van creditering op de bankrekening als de dag van betaling. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen GFM en koper geldende wettelijke rente.
- 10.2 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.3 Indien koper in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, voor rekening van koper. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.
- 10.4 Koper is jegens GFM de door GFM gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien GFM en koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden, waarbij koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 11 Retentierecht

GFM is gerechtigd de zaken die zij van koper onder zich heeft onder zich te houden tot zekerheid van voldoening van alle vorderingen die GFM in het kader van de overeenkomst op koper heeft, tenzij koper voor deze vorderingen voldoende zekerheid (als bedoeld in artikel 12) heeft gesteld.

Artikel 12 Zekerheid

GFM is gerechtigd van koper te vorderen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de verlangde zekerheid niet wordt verstrekt, kan GFM de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, onverminderd de overigens aan GFM toekomende rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Intellectuele- en industriële eigendom en auteursrecht

- 13.1 GFM behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op de geleverde zaken bij GFM. Dit geldt ook voor ontwerpen, halffabricaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, modellen, dessins, mallen en know how.
- 13.2 Indien koper GFM verzoekt zaken te (laten) vervaardigen en/of verveelvoudigen en/of reproduceren naar tekeningen, modellen, specificaties, monsters of andere aanwijzingen van koper, dan garandeert koper dat door de vervaardiging of levering van die zaken geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele- en industriële eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart GFM terzake tegen aanspraken van derden.
- 13.3 Koper zal desgevraagd aan GFM alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan GFM zijn toe te rekenen.
Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan GFM afhankelijk is; de omstandigheid dat GFM een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die GFM verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven; brand; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 GFM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat GFM haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van GFM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GFM niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien GFM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geheimhouding

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 Beëindiging

16.1 De vorderingen van GFM op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan GFM omstandigheden ter kennis komen die GFM goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper;
- indien GFM koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is GFM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door GFM geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan GFM toekomende rechten.

16.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan GFM zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is GFM bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Overige verplichtingen koper

17.1 Koper zal aan GFM alle voor de uitvoering van de overeenkomst door GFM benodigde zaken en gegevens steeds tijdig aan GFM ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

17.2 Koper zal geen wijzigingen aanbrengen op merk- en herkenningstekens die op de geleverde zaken zijn aangebracht. Onder wijziging wordt ook verwijdering verstaan.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke door GFM gedane aanbieding en alle met GFM gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en GFM, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. GFM blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20 Vertalingen

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.